

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO TELEVISÃO LIGAT

### I. OBJETO

1. As presentes Condições de Utilização destinam-se a regular os termos e as condições por que se regulará a prestação do serviço Televisão (adiante “LigaT Tv” ou “Serviço”) da Ligat Telecom, Sociedade Unipessoal Lda, com sede na Praceta da Tabaqueira, A2, 1950 - 256 Lisboa, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 516920693, com o capital social de € 500.000,00 (a “LigaT”).
2. Os presentes Condições de Utilização regem a utilização do nosso serviço tal como utilizados nas presentes Condições de Utilização, os termos "Serviço ", ou "o nosso serviço" designam o serviço personalizado fornecido pela LigaT para descobrir e aceder a conteúdos LigaT Tv, incluindo todas as funções e funcionalidades, recomendações e críticas, os nossos sites e interfaces de utilizador, bem como todos os conteúdos e software associados ao nosso serviço.
3. O Serviço consiste no acesso aos conteúdos do serviço de televisão e multimédia da LigaT, transmitidos em streaming de vídeo através da Internet no sítio do Serviço, e respetiva Aplicação, em equipamentos compatíveis, e é disponibilizado a todos os Clientes da LigaT, de acordo com as condições referidas no ponto II.
4. Para aceder ao Serviço os utilizadores terão de efetuar o seu registo ou autenticação, conforme aplicável e referido no ponto III.
5. O acesso e utilização do Serviço pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições de Utilização.
6. As presentes Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela LigaT ou por entidades públicas para o acesso e/ou utilização do Serviço.
7. Caso algum dos Utilizadores do Serviço seja menor de 18 (dezoito) anos deve obter a autorização dos respetivos progenitores, ou representantes legais, para a visualização dos conteúdos disponibilizados pelo Serviço.

### II. SERVIÇO

1. O Serviço LigaT Tv, oferece aos seus subscritores acesso a conteúdos de entretenimento (“conteúdo LigaT”), bem como acesso à grelha base de canais em direto, através da ligação Internet, em determinados televisores, computadores e outros dispositivos ligados à internet (“dispositivos compatíveis com a LigaT Tv”), aplicável apenas a clientes com pacotes Fibra com internet.

### III. AUTENTICAÇÃO E ADESÃO AO SERVIÇO

1. A adesão ao Serviço será efetuada conforme a seguir especificado:
  - a. O Cliente deverá criar o seu ID na aplicação LigaTv, de acordo com as condições de utilização aplicáveis, disponíveis no sítio ligat.pt ou em qualquer ponto de venda LigaT.
  - b. O Serviço LigaT Tv pode oferecer os seguintes planos de adesão:
    - i) TV Essencial;
    - ii) TV Essencial Plus;
    - iii) TV Plus
  - c. Alguns planos de adesão podem ter condições e limitações diferentes, que serão divulgadas no momento

de subscrição e/ou noutras comunicações que lhe sejam disponibilizadas.

- d. O Utilizador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos no âmbito do registo. Os dados de acesso ao Serviço (ID e Password LigaT Tv) são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo do Cliente, pelo que este deve assegurar e proteger, em quaisquer circunstâncias, a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo, para este efeito, assegurar, designadamente, que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Serviço se encontra devidamente protegido de software malicioso.

#### **IV. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

1. A prestação e utilização da Aplicação LigaT pressupõe o serviço de ligação à Internet que garanta a conectividade entre o equipamento terminal e as instalações da LigaT, sendo da exclusiva responsabilidade do Cliente os custos associados ao mesmo, e o tráfego realizado pelo Cliente, ficará sujeito às regras definidas pela LigaT, informadas no momento da adesão ao Serviço, disponíveis no sítio ligat.pt.
2. A visualização de TV, conteúdos, as funcionalidades e as funções associadas ao Serviço podem variar em função do equipamento utilizado e do suporte de dados, nem todos os conteúdos estão disponíveis em todos os formatos, como HD, Ultra HD e HDR, e nem todos os planos de subscrição permitem receber conteúdos em todos os formatos.
3. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Rede IP constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadorese, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a LigaT não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
4. A LigaT não garante a prestação do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à LigaT e que pela mesma não possam ser controladas).
5. Em caso de interrupção da prestação do Serviço, devido às situações referidas no número anterior, a LigaT compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.
6. O software da LigaT Tv é desenvolvido pela ou para a LigaT e só pode ser utilizado para streaming autorizado e para aceder a conteúdos em dispositivos compatíveis com a LigaT Tv. Este software pode variar em função do dispositivo e suporte de dados e as funcionalidades e funções podem também variar entre dispositivos. O Utilizador aceita que a utilização do Serviço poderá requerer o uso de software de terceiros, sujeito a licenças de terceiros
7. O Cliente aceita não utilizar o Serviço para exibição dos conteúdos em locais públicos ou para fins comerciais.
8. Caso o Cliente utilize o Serviço para fins diferentes dos previstos e autorizadosnas presentes Condições de Utilização, a LigaT reserva-se o direito de exigir uma indemnização pelos danos e prejuízos causados.
9. O Cliente pode visualizar os conteúdos em 5 dispositivos em simultâneo, independentemente do plano de subscrição a que adira.

#### **V. PREÇOS, FATURAÇÃO, PAGAMENTO**

1. O Serviço é pré-pago e validado mediante correio eletrónico aquando da aceitação das Condições de

Utilização pelo Cliente no momento da subscrição dos planos de adesão.

2. O Serviço será faturado de forma eletrónica, mensalmente e/ou em conjunto com o serviço de Internet, que o Cliente tenha ativo.
3. A duração do ciclo de faturação do Utilizador pode variar, e irá depender do tipo de subscrição escolhido no momento da subscrição do Serviço.
4. O pagamento do Serviço será efetuado através de multibanco, débito direto, *mb way*, no caso o plano de adesão seja feito em conjunto com o plano de Internet LigaT ou paypal, cartão de crédito, no caso do plano de adesão ao Serviço não seja efetuado em conjunto com o plano de adesão LigaT .O Preço referente ao Serviço, poderá variar consoante o plano de subscrição escolhido pelo Utilizador, cujas opções estão disponíveis no sitio [ligat.pt](http://ligat.pt).

## **VI. CONTEÚDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

1. O Utilizador aceita que todos os conteúdos a que acede, ou que lhe são disponibilizados no âmbito do Serviço, são exclusivamente para seu uso pessoal e privado e encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos, pelo que qualquer utilização dos mesmos, para fins distintos da utilização privada, apenas poderá ocorrer com autorização expressa dos respetivos titulares.
2. O sítio na Internet e a aplicação do Serviço são propriedade da LigaT e contêm informação confidencial e protegida por direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação aplicável.

## **VII. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

1. O Cliente compromete-se a respeitar as presentes Condições de Utilização, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.
2. O Cliente garante e concorda que está a utilizar o Serviço e respetivo conteúdo para fins próprios, pessoais, não comerciais, de entretenimento e que não irá redistribuir ou transferir o Serviço ou os seus conteúdos.
3. Ao utilizar o Serviço, obriga-se a:
  - a. Cumprir com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, ou com eventuais restrições relativas à utilização do Serviço ou respetivos conteúdos, incluindo todas as funções e funcionalidades associadas ao mesmo;
  - b. Não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, realizar, publicar, licenciar, criar obras derivadas, oferecer para venda ou utilizar (exceto conforme explicitamente autorizado nas presentes Condições de Utilização) conteúdos e informações contidos ou obtidos do, ou através da LigaT Tv;
  - c. Não deturpar, remover, alterar, desativar, degradar ou modificar as proteções de conteúdos do Serviço;
  - d. Não utilizar um robô, spider, scraper ou qualquer outra forma automática de acesso ao Serviço;
  - e. Não descompilar, efetuar engenharia de reversão ou desmontar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis através da LigaT Tv;
  - f. Não inserir qualquer código ou produto ou manipular conteúdos do Serviço de qualquer forma, ou utilizar qualquer método de exploração, extração ou recolha de dados;

- g. Não carregar, publicar, comunicar por *e-mail*, ou de outra forma enviar ou transmitir, quaisquer materiais concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações associado ao Serviço, incluindo quaisquer vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas. A LigaT pode terminar ou restringir a sua utilização do Serviço em caso de violação das presentes Condições de Utilização ou envolvimento em utilizações ilegais ou fraudulentas do Serviço;
  - h. Cumprir com os termos de utilização de licenças de terceiros, caso aplicável, e aceita que poderá receber automaticamente versões atualizadas do software da LigaT Tv, bem como software relacionado de outros fornecedores.
  - i. Não copiar, redistribuir, reproduzir, “sacar”, gravar, transferir, executar ou apresentar ao público, transmitir, ou disponibilizar ao público qualquer parte do Serviço ou dos seus conteúdos, ou de utilizar o Serviço de forma que não seja expressamente permitida ao abrigo dos Acordos ou legislação aplicável ou que, de outra forma, viole os direitos de propriedade intelectual (tais como direitos de autor) relativos ao Serviço;
  - j. Não utilizar o Serviço para importar ou copiar quaisquer ficheiros locais em relação aos quais não tem direito para efetuar essas ações;
  - k. Não transferir cópias dos conteúdos em cache entre equipamentos e através de quaisquer meios;
  - l. Não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, alterar ou criar trabalhos derivados, a menos que permitido pela legislação aplicável;
  - m. Não contornar qualquer tecnologia utilizada pela LigaT Tv, seus licenciantes ou qualquer terceiro para proteção do Conteúdo ou Serviço;
  - n. Não vender, alugar, sub-licenciar ou emprestar qualquer parte do Serviço, nem contornar quaisquer restrições territoriais aplicadas pelo Serviço ou seus licenciantes;
  - o. Não aumentar artificialmente a contagem de reproduções ou, de outra forma, manipular o Serviço através da utilização de um código ou outro processo automatizado;
  - p. Remover ou alterar qualquer direito de autor, marca comercial ou outras notificações de propriedade intelectual contidas ou fornecidas através do Serviço (incluindo com a finalidade de eliminar ou alterar quaisquer indicações de propriedade ou fonte de qualquer Conteúdo);
4. O Cliente obriga-se ainda a:
- a. Não eliminar, copiar, danificar, editar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar de forma ilícita ou não autorizada quaisquer marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da LigaT, seus parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade e a não indicar falsamente que os Conteúdos são patrocinados ou apoiados pela LigaT.
  - b. Não utilizar qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante, salvo em caso de autorização expressa dos respetivos titulares de direitos de autor ou conexos ou de propriedade industrial.
  - c. Observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Serviço, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes.

## VIII. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

1. A LigaT poderá suspender ou cessar o acesso ao Serviço em caso de violação das normas legais aplicáveis,

incumprimento das presentes Condições de Utilização e/ou utilização do Serviço que coloque em causa o bom funcionamento do mesmo.

2. A LigaT reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso ao Serviço, nos seguintes casos:
  - a. Quando o Cliente não observe as presentes Condições de Utilização, após pré-aviso adequado, por SMS ou correio eletrónico;
  - b. Quando o Cliente não liquide pontualmente os valores referentes à prestação do Serviço, após pré-aviso com uma antecedência mínima de 10 dias de calendário relativamente à data de suspensão/cancelamento, realizada por SMS ou correio eletrónico;
3. Caso o acesso ao Serviço seja suspenso ou cancelado, o Cliente ficará impossibilitado de visualizar quaisquer conteúdos.
4. O Cliente poderá cancelar, a qualquer momento, o acesso às modalidades do Serviço a seguir enunciadas, sendo que continuará a ter acesso à LigaT Tv até ao final do respetivo período de faturação devendo para o efeito aceder ao sítio [ligat.pt](http://ligat.pt) e ligar para os contactos disponibilizados na página.
5. A LigaT poderá, ainda, suspender temporariamente o Serviço, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação, atualização ou introdução de funcionalidades, caso em que a suspensão será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

## **IX. DADOS PESSOAIS E OUTRAS INFORMAÇÕES**

1. Os dados pessoais disponibilizados pelo Cliente para efeitos da subscrição/ativação e/ou utilização do Serviço são indispensáveis à prestação dos Serviços pela LigaT. Os dados pessoais disponibilizados pelo Cliente para efeitos da subscrição/ativação e/ou utilização do Serviço ou fornecidos posteriormente pelo Cliente, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a serem tratados pela LigaT no âmbito da relação contratual com o Cliente.
2. Os dados do Cliente serão tratados pela LigaT em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo do Cliente serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação.
3. Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo do Cliente entende-se:
4. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;
  - a. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;
  - b. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais, gravações de conteúdos televisivos.

## VIII. RESPONSABILIDADE

1. No âmbito das presentes Condições de Utilização a LigaT, apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos.
2. A LigaT não assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do Serviço que lhe não sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei, nomeadamente:
  - a. Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventuais vírus informáticos;
  - b. Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
  - c. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
  - d. Incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações assumidas decorrente de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas à LigaT e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações e outros cataclismos naturais ou situações não controláveis pela LigaT.
3. A LigaT não será responsável por eventuais danos ou prejuízos que o Cliente ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, redes e ou recursos informáticos utilizados, em virtude de informações ou dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão ou congestão do sistema informático e ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo Cliente, bem como em virtude de erros (“bugs”) nos sistemas informáticos do Cliente e/ou do Serviço ou da necessidade de instalação de desenvolvimentos (“upgrades”) nos sistemas informáticos que utiliza.
4. A LigaT também não será responsável pela segurança da informação que o Cliente transmite através do Serviço, nem pela exatidão ou integridade de toda a informação obtida com o Serviço, nem, em circunstância alguma, pelos lucros perdidos, interrupção de negócios, informação ou perda de dados, rutura da segurança, perda de goodwill ou outra perda pecuniária, incluindo a perda ou danos sofridos em consequência de vírus, de negação do Serviço (denial-of-service), de spamming (correio eletrónico não solicitado), entre outros.
5. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a LigaT se limita em exclusivo a prestar o Serviço, não sendo a mesma responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da internet, nem de factos ou circunstâncias que evidenciem a ilegalidade das mesmas.
6. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a LigaT não é responsável pelo conteúdo das mensagens publicitárias ou quaisquer dados dos parceiros, nem se responsabiliza pela perda, extravio ou danificação dessas mensagens, via Serviço, ou pela existência de erros ou eventuais interrupções que possam ocorrer no decurso do uso do Serviço.
7. A LigaT não será responsável por qualquer litígio em que o Cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.
8. A LigaT será responsável, sempre que por motivo não imputável ao Cliente subscritor de plano Ligat Tv e Internet LigaT, os conteúdos e/ou canais transmitidos pela Ligat Tv sejam suspensos/indisponíveis por um

período superior a 24 horas.

## **IX. ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES**

1. A LigaT poderá alterar, a todo o tempo, as presentes condições de prestação do Serviço, obrigando-se a informar o Cliente para o endereço eletrónico que este tiver facultado e a atualizar toda a informação e proceder à sua publicação no sítio ligat.pt.
2. De igual modo, a LigaT poderá alterar, a todo o tempo, as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos,mas não garante a realização de qualquer *upgrade* ou melhorias no Serviço.
3. A LigaT reserva-se o direito de levar a cabo ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço e respetivos sistemas de suporte de forma a garantir a sua estabilidade e correto funcionamento.
4. A Ligat poderá acrescentar novas funcionalidades, conteúdos e canais ao Serviço contratado pelo Cliente sem necessidade de aviso prévio, desde que mantenha todas as funcionalidades originalmente contratadas.
5. A LigaT não será responsável, perante o Cliente, por quaisquer danos que possam resultar de ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço, bem como de alterações de funcionalidades do Serviço.

## **X. COMUNICAÇÕES E APOIO AO CLIENTE**

1. Todas as comunicações e notificações, a realizar, pela LigaT, ao abrigo das presentes Condições de Utilização, serão efetuadas, consoante a opção da LigaT, por correio eletrónico, para o endereço facultado no ID LigaT, por mensagem remetida para a Área do Utilizador ou por SMS remetido para o número de telemóvel associado ao Serviço.
2. Para efeitos de citação ou notificação judicial, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias, decorrentes da adesão ao Serviço, será considerada a morada do Utilizador constante das bases de dados da LigaT, quando existente.
3. A LigaT disponibiliza aos Clientes um serviço de apoio ao cliente que deverá ser efetuado através do email suporte@ligat.pt.

## **XI. CONFIGURAÇÕES TÉCNICAS**

1. Quaisquer evoluções e atualizações tecnológicas realizadas por entidades terceiras, poderão ter impactos no acesso, funcionamento e visualização dos conteúdos do Serviço, não podendo ser imputável qualquer responsabilidade à LigaT decorrente dessas ações.
2. Caso ocorram as situações previstas no número anterior, a LigaT poderá alterar as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar aos desenvolvimentos tecnológicos.
3. A LigaT não garante a realização automática de quaisquer upgrades ou melhorias no Serviço.

## **XII. NÍVEIS DE QUALIDADE DE SERVIÇO**

1. A LigaT compromete-se a ativar o serviço no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis a contar da data da receção do pedido de ativação do Serviço. Este prazo máximo para a ativação do serviço não se aplica, quando a ativação do Serviço não for possível por motivos imputáveis ao Cliente.

2. As velocidades do acesso á internet (download e upload) dependem da tecnologia a instalar, do Serviço contratado, dos equipamentos compatíveis, das interfaces de rede local que sejam utilizados, bem como dos fatores e definições identificados na respetiva Tabela de Velocidades de Internet (a “**Tabela de Velocidades**”), que constitui o **Anexo I** às presentes Condições, e delas faz parte integrante.
3. Em situações de migração para uma velocidade superior à inicialmente contratada, a LigaT disponibilizará ao Cliente, os equipamentos necessários, caso o equipamento inicial não cumpra os requisitos técnicos mínimos para a garantia da nova velocidade contratada, sem prejuízo de poder cobrar o custo de deslocação e instalação, quando tal instalação for efetuada por um técnico.
4. Para efeitos da Tabela de Velocidades, deverão ser consideradas as seguintes definições:
  - a. Velocidade Normalmente Disponível (95% X MAX): Velocidade que o cliente terá disponível
  - b. Velocidade Normalmente Disponível (95% DO TEMPO): Velocidade que o Cliente pode esperar receber no acesso ao serviço em 95% do tempo, e cada período de 24 horas.
  - c. Velocidade Máxima: Velocidade que o Cliente pode esperar receber no acesso ao serviço pelo menos uma vez por dia (período de 24 horas).
  - d. Velocidade anunciada: Velocidade comunicada pela LigaT na sua informação de comercial

### **XIII. VIGÊNCIA**

As presentes Condições entram em vigor na data do registo do Utilizador no Serviço, sendo válidas por um período inicial de 30 (trinta) dias, renovando-se automaticamente por iguais períodos e portempo indeterminado, até ao momento em que o Cliente elimine o seu registo no Serviço ou a LigaT proceda ao seu cancelamento.

### **XIV. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

1. Em tudo o que não estiver previsto nas presentes Condições de Utilização, será aplicável a lei portuguesa.
2. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da LigaT de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à prestação do serviço.
3. Para questões emergentes do Serviço, quando celebrado com Cliente consumidor, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo:
4. A reclamação a apresentar pelo Cliente deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo cliente, sendo registada nos sistemas de informação da LigaT que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua receção.
5. As reclamações sobre faturação, desde que apresentadas até à data-limite de pagamento, suspendem a obrigatoriedade de pagamento da parcela da fatura reclamada até à sua decisão pela LigaT.



**Anexo I/ Tabela de Velocidades de Internet**

CLASSE DE SERVIÇOS	VELOCIDADE NORMALMENTE DISPONIVEL (95% X MAX)		VELOCIDADE NORMALMENTE DISPONIVEL (95% DO TEMPO)		VELOCIDADE MAXIMA	VELOCIDADE ANUNCIADA
	DWL	UPL	DWL	UPL		
	500 Mbps / 500 Mbps	475 Mbps	475 Mbps	450 Mbps		
1000 Mbps / 1000 Mbps	950 Mbps	950 Mbps	900 Mbps	900 Mbps	1000 Mbps	1000 Mbps
2500 Mbps / 2500 Mbps	2375 Mbps	2375 Mbps	2250 Mbps	2250 Mbps	2500 Mbps	2500 Mbps
5000 Mbps / 5000 Mbps	4750 Mbps	4750 Mbps	4500 Mbps	4500 Mbps	5000 Mbps	5000 Mbps
10000 Mbps / 5000 Mbps	9500 Mbps	4750 Mbps	9000 Mbps	4500 Mbps	10000 Mbps	10000 Mbps

## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO TELEVISÃO LIGAT

### I. OBJETO

1. As presentes Condições de Utilização destinam-se a regular os termos e as condições por que se rege a prestação do serviço Televisão (adiante “LigaT Tv” ou “Serviço”) da Ligat Telecom, Sociedade Unipessoal Lda, com sede na Praceta da Tabaqueira, A2, 1950 - 256 Lisboa, Portugal, registada na Conservatória do Registo Comercial, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva 516920693, com o capital social de € 500.000,00 (a “LigaT”).
2. Os presentes Condições de Utilização regem a utilização do nosso serviço tal como utilizados nas presentes Condições de Utilização, os termos "Serviço ", ou "o nosso serviço" designam o serviço personalizado fornecido pela LigaT para descobrir e aceder a conteúdos LigaT Tv, incluindo todas as funções e funcionalidades, recomendações e críticas, os nossos sites e interfaces de utilizador, bem como todos os conteúdos e software associados ao nosso serviço.
3. O Serviço consiste no acesso aos conteúdos do serviço de televisão e multimédia da LigaT, transmitidos em streaming de vídeo através da Internet no sítio do Serviço, e respetiva Aplicação, em equipamentos compatíveis, e é disponibilizado a todos os Clientes da LigaT, de acordo com as condições referidas no ponto II.
4. Para aceder ao Serviço os utilizadores terão de efetuar o seu registo ou autenticação, conforme aplicável e referido no ponto III.
5. O acesso e utilização do Serviço pressupõe a aceitação plena e sem reservas das presentes Condições de Utilização.
6. As presentes Condições não afastam a aplicação de quaisquer regras legais, nem de outras condições definidas pela LigaT ou por entidades públicas para o acesso e/ou utilização do Serviço.
7. Caso algum dos Utilizadores do Serviço seja menor de 18 (dezoito) anos deve obter a autorização dos respetivos progenitores, ou representantes legais, para a visualização dos conteúdos disponibilizados pelo Serviço.

### II. SERVIÇO

1. O Serviço LigaT Tv, oferece aos seus subscritores acesso a conteúdos de entretenimento (“conteúdo LigaT”), bem como acesso à grelha base de canais em direto, através da ligação Internet, em determinados televisores, computadores e outros dispositivos ligados à internet (“dispositivos compatíveis com a LigaT Tv”), aplicável apenas a clientes com pacotes Fibra com internet.

### III. AUTENTICAÇÃO E ADESÃO AO SERVIÇO

1. A adesão ao Serviço será efetuada conforme a seguir especificado:
  - a. O Cliente deverá criar o seu ID na aplicação LigaTv, de acordo com as condições de utilização aplicáveis, disponíveis no sítio ligat.pt ou em qualquer ponto de venda LigaT.
  - b. O Serviço LigaT Tv pode oferecer os seguintes planos de adesão:
    - i) TV Essencial;
    - ii) TV Essencial Plus;

- iii) TV Plus
- c. Alguns planos de adesão podem ter condições e limitações diferentes, que serão divulgadas no momento de subscrição e/ou noutras comunicações que lhe sejam disponibilizadas.
- d. O Utilizador assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados pessoais fornecidos no âmbito do registo. Os dados de acesso ao Serviço (ID e Password LigaT Tv) são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo do Cliente, pelo que este deve assegurar e proteger, em quaisquer circunstâncias, a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo, para este efeito, assegurar, designadamente, que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Serviço se encontra devidamente protegido de software malicioso.

#### **IV. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO**

1. A prestação e utilização da Aplicação LigaT pressupõe o serviço de ligação à Internet que garanta a conectividade entre o equipamento terminal e as instalações da LigaT, sendo da exclusiva responsabilidade do Cliente os custos associados ao mesmo, e o tráfego realizado pelo Cliente, ficará sujeito às regras definidas pela LigaT, informadas no momento da adesão ao Serviço, disponíveis no sítio [ligat.pt](http://ligat.pt).
2. A visualização de TV, conteúdos, as funcionalidades e as funções associadas ao Serviço podem variar em função do equipamento utilizado e do suporte de dados, nem todos os conteúdos estão disponíveis em todos os formatos, como HD, Ultra HD e HDR, e nem todos os planos de subscrição permitem receber conteúdos em todos os formatos.
3. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Rede IP constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadores, como tal, sujeitos a sobrecargas informáticas, pelo que a LigaT não garante a prestação do Serviço sem interrupções, perda de informação ou atrasos.
4. A LigaT não garante a prestação do Serviço em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à LigaT e que pela mesma não possam ser controladas).
5. Em caso de interrupção da prestação do Serviço, devido às situações referidas no número anterior, a LigaT compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.
6. O software da LigaT Tv é desenvolvido pela ou para a LigaT e só pode ser utilizado para streaming autorizado e para aceder a conteúdos em dispositivos compatíveis com a LigaT Tv. Este software pode variar em função do dispositivo e suporte de dados e as funcionalidades e funções podem também variar entre dispositivos. O Utilizador aceita que a utilização do Serviço poderá requerer o uso de software de terceiros, sujeito a licenças de terceiros
7. O Cliente aceita não utilizar o Serviço para exibição dos conteúdos em locais públicos ou para fins comerciais.
8. Caso o Cliente utilize o Serviço para fins diferentes dos previstos e autorizados nas presentes Condições de Utilização, a LigaT reserva-se o direito de exigir uma indemnização pelos danos e prejuízos causados.
9. O Cliente pode visualizar os conteúdos em 5 dispositivos em simultâneo, independentemente do plano de

subscrição a que adira.

## **V. PREÇOS, FATURAÇÃO, PAGAMENTO**

1. O Serviço é pré-pago e validado mediante correio eletrónico aquando da aceitação das Condições de Utilização pelo Cliente no momento da subscrição dos planos de adesão.
2. O Serviço será faturado de forma eletrónica, mensalmente e/ou em conjunto com o serviço de Internet, que o Cliente tenha ativo.
3. A duração do ciclo de faturação do Utilizador pode variar, e irá depender do tipo de subscrição escolhido no momento da subscrição do Serviço.
4. O pagamento do Serviço será efetuado através de multibanco, débito direto, *mbway*, no caso o plano de adesão seja feito em conjunto com o plano de Internet LigaT ou paypal, cartão de crédito, no caso do plano de adesão ao Serviço não seja efetuado em conjunto com o plano de adesão LigaT. O Preço referente ao Serviço, poderá variar consoante o plano de subscrição escolhido pelo Utilizador, cujas opções estão disponíveis no sítio [ligat.pt](http://ligat.pt).

## **VI. CONTEÚDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

1. O Utilizador aceita que todos os conteúdos a que acede, ou que lhe são disponibilizados no âmbito do Serviço, são exclusivamente para seu uso pessoal e privado e encontram-se protegidos por direitos de propriedade intelectual, designadamente direitos de autor e/ou direitos conexos, pelo que qualquer utilização dos mesmos, para fins distintos da utilização privada, apenas poderá ocorrer com autorização expressa dos respetivos titulares.
2. O sítio na Internet e a aplicação do Serviço são propriedade da LigaT e contêm informação confidencial e protegida por direitos de autor e direitos conexos, direitos de propriedade industrial e outros emergentes da demais legislação aplicável.

## **VII. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

1. O Cliente compromete-se a respeitar as presentes Condições de Utilização, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.
2. O Cliente garante e concorda que está a utilizar o Serviço e respetivo conteúdo para fins próprios, pessoais, não comerciais, de entretenimento e que não irá redistribuir ou transferir o Serviço ou os seus conteúdos.
3. Ao utilizar o Serviço, obriga-se a:
  - a. Cumprir com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis, ou com eventuais restrições relativas à utilização do Serviço ou respetivos conteúdos, incluindo todas as funções e funcionalidades associadas ao mesmo;
  - b. Não arquivar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, realizar, publicar, licenciar, criar obras derivadas, oferecer para venda ou utilizar (exceto conforme explicitamente autorizado nas presentes

- Condições de Utilização) conteúdos e informações contidos ou obtidos do, ou através da LigaT Tv;
- c. Não deturpar, remover, alterar, desativar, degradar ou modificar as proteções de conteúdos do Serviço;
  - d. Não utilizar um robô, spider, scraper ou qualquer outra forma automática de acesso ao Serviço;
  - e. Não descompilar, efetuar engenharia de reversão ou desmontar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis através da LigaT Tv;
  - f. Não inserir qualquer código ou produto ou manipular conteúdos do Serviço de qualquer forma, ou utilizar qualquer método de exploração, extração ou recolha de dados;
  - g. Não carregar, publicar, comunicar por *e-mail*, ou de outra forma enviar ou transmitir, quaisquer materiais concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações associado ao Serviço, incluindo quaisquer vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas. A LigaT pode terminar ou restringir a sua utilização do Serviço em caso de violação das presentes Condições de Utilização ou envolvimento em utilizações ilegais ou fraudulentas do Serviço;
  - h. Cumprir com os termos de utilização de licenças de terceiros, caso aplicável, e aceita que poderá receber automaticamente versões atualizadas do software da LigaT Tv, bem como software relacionado de outros fornecedores.
  - i. Não copiar, redistribuir, reproduzir, “sacar”, gravar, transferir, executar ou apresentar ao público, transmitir, ou disponibilizar ao público qualquer parte do Serviço ou dos seus conteúdos, ou de utilizar o Serviço de forma que não seja expressamente permitida ao abrigo dos Acordos ou legislação aplicável ou que, de outra forma, viole os direitos de propriedade intelectual (tais como direitos de autor) relativos ao Serviço;
  - j. Não utilizar o Serviço para importar ou copiar quaisquer ficheiros locais em relação aos quais não tem direito para efetuar essas ações;
  - k. Não transferir cópias dos conteúdos em cache entre equipamentos e através de quaisquer meios;
  - l. Não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, alterar ou criar trabalhos derivados, a menos que permitido pela legislação aplicável;
  - m. Não contornar qualquer tecnologia utilizada pela LigaT Tv, seus licenciantes ou qualquer terceiro para proteção do Conteúdo ou Serviço;
  - n. Não vender, alugar, sub-licenciar ou emprestar qualquer parte do Serviço, nem contornar quaisquer restrições territoriais aplicadas pelo Serviço ou seus licenciantes;
  - o. Não aumentar artificialmente a contagem de reproduções ou, de outra forma, manipular o Serviço através da utilização de um código ou outro processo automatizado;
  - p. Remover ou alterar qualquer direito de autor, marca comercial ou outras notificações de propriedade intelectual contidas ou fornecidas através do Serviço (incluindo com a finalidade de eliminar ou alterar quaisquer indicações de propriedade ou fonte de qualquer Conteúdo);
4. O Cliente obriga-se ainda a:
- a. Não eliminar, copiar, danificar, editar, modificar conteúdos protegidos por direitos de autor ou conexos ou de qualquer forma utilizar de forma ilícita ou não autorizada quaisquer marcas, logótipos, firmas, domínios e outras marcas distintivas da LigaT, seus parceiros ou de terceiros, bem como a não remover qualquer aviso de direitos de autor, marca comercial ou avisos de direitos de propriedade e a

não indicar falsamente que os Conteúdos são patrocinados ou apoiados pela LigaT.

- b. Não utilizar qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante, salvo em caso de autorização expressa dos respetivos titulares de direitos de autor ou conexos ou de propriedade industrial.
- c. Observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Serviço, nomeadamente não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes.

## **VIII. SUSPENSÃO E CANCELAMENTO**

- 1. A LigaT poderá suspender ou cessar o acesso ao Serviço em caso de violação das normas legais aplicáveis, incumprimento das presentes Condições de Utilização e/ou utilização do Serviço que coloque em causa o bom funcionamento do mesmo.
- 2. A LigaT reserva-se o direito de suspender ou cancelar o acesso ao Serviço, nos seguintes casos:
  - a. Quando o Cliente não observe as presentes Condições de Utilização, após pré-aviso adequado, por SMS ou correio eletrónico;
  - b. Quando o Cliente não liquide pontualmente os valores referentes à prestação do Serviço, após pré-aviso com uma antecedência mínima de 10 dias de calendário relativamente à data de suspensão/cancelamento, realizada por SMS ou correio eletrónico;
- 3. Caso o acesso ao Serviço seja suspenso ou cancelado, o Cliente ficará impossibilitado de visualizar quaisquer conteúdos.
- 4. O Cliente poderá cancelar, a qualquer momento, o acesso às modalidades do Serviço a seguir enunciadas, sendo que continuará a ter acesso à LigaT Tv até ao final do respetivo período de faturação devendo para o efeito aceder ao sitio [ligat.pt](http://ligat.pt) e ligar para os contactos disponibilizados na página.
- 5. A LigaT poderá, ainda, suspender temporariamente o Serviço, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação, atualização ou introdução de funcionalidades, caso em que a suspensão será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

## **IX. DADOS PESSOAIS E OUTRAS INFORMAÇÕES**

- 1. Os dados pessoais disponibilizados pelo Cliente para efeitos da subscrição/ativação e/ou utilização do Serviço são indispensáveis à prestação dos Serviços pela LigaT. Os dados pessoais disponibilizados pelo Cliente para efeitos da subscrição/ativação e/ou utilização do Serviço ou fornecidos posteriormente pelo Cliente, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, serão processados e armazenados informaticamente, destinando-se a serem tratados pela LigaT no âmbito da relação contratual com o Cliente.
- 2. Os dados do Cliente serão tratados pela LigaT em conformidade com a legislação aplicável, sempre que se revelem necessários para uma determinada prestação de serviços. Para efeito da comunicação e faturação, os dados de tráfego serão tratados pelo prazo máximo de 6 (seis) meses a contar da data do seu registo. Os dados de localização geográfica, perfil e/ou consumo do Cliente serão tratados na medida em que sejam essenciais para a prestação dos serviços contratualizados e pelo tempo que durar a prestação.
- 3. Por dados de tráfego, localização geográfica, perfil e/ou consumo do Cliente entende-se:

- a. Dados de tráfego: quaisquer dados tratados para efeito do envio de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrónicas ou para efeito da faturação da mesma, como sejam o número ou identificação, endereço e tipo de posto do assinante; número total de unidades a cobrar para o período de contagem, bem como o tipo, hora de início e duração de comunicações ou o volume de dados transmitidos; data da comunicação ou serviço e número chamado; outras informações relativas a pagamentos, tais como pagamentos adiantados, pagamentos a prestações, cortes de ligação e avisos;
- b. Dados de localização: quaisquer dados tratados numa rede de comunicações eletrónicas ou no âmbito de um serviço de comunicações eletrónicas que indiquem a posição geográfica do equipamento terminal de um utilizador de um serviço de comunicações eletrónicas acessível ao público;
- c. Dados de consumo ou perfil: dados decorrentes da adesão e utilização dos serviços, através das funcionalidades que integram os mesmos, como sejam a visualização de canais de televisão e utilização de serviços adicionais, gravações de conteúdos televisivos.

#### **VIII. RESPONSABILIDADE**

- 1. No âmbito das presentes Condições de Utilização a LigaT, apenas poderá ser responsabilizada por danos ou prejuízos que lhe sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando, nomeadamente, por danos indiretos.
- 2. A LigaT não assume qualquer responsabilidade pelo extravio de dados ou quaisquer prejuízos, bem como pela suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia do Serviço que lhe não sejam diretamente imputáveis, a título de dolo ou culpa grave, sem prejuízo das responsabilidades que decorram imperativamente da lei, nomeadamente:
  - a. Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de acesso ou eventuais vírus informáticos;
  - b. Danos causados por sua culpa ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;
  - c. Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;
  - d. Incumprimento ou cumprimento defeituoso das obrigações assumidas decorrente de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, externas à LigaT e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações e outros cataclismos naturais ou situações não controláveis pela LigaT.
- 3. A LigaT não será responsável por eventuais danos ou prejuízos que o Cliente ou terceiros possam vir a sofrer, nomeadamente na segurança dos sistemas, redes e ou recursos informáticos utilizados, em virtude de informações ou dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, de ataques ilícitos de intrusão ou congestão do sistema informático e ou rede, independentemente da tecnologia utilizada pelo Cliente, bem como em virtude de erros (“bugs”) nos sistemas informáticos do Cliente e/ou do Serviço ou da necessidade de instalação de desenvolvimentos (“upgrades”) nos sistemas informáticos que utiliza.
- 4. A LigaT também não será responsável pela segurança da informação que o Cliente transmite através do

Serviço, nem pela exatidão ou integridade de toda a informação obtida com o Serviço, nem, em circunstância alguma, pelos lucros perdidos, interrupção de negócios, informação ou perda de dados, rutura da segurança, perda de goodwill ou outra perda pecuniária, incluindo a perda ou danos sofridos em consequência de vírus, de negação do Serviço (denial-of-service), de spamming (correio eletrónico não solicitado), entre outros.

5. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a LigaT se limita em exclusivo a prestar o Serviço, não sendo a mesma responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da internet, nem de factos ou circunstâncias que evidenciem a ilegalidade das mesmas.
6. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a LigaT não é responsável pelo conteúdo das mensagens publicitárias ou quaisquer dados dos parceiros, nem se responsabiliza pela perda, extravio ou danificação dessas mensagens, via Serviço, ou pela existência de erros ou eventuais interrupções que possam ocorrer no decurso do uso do Serviço.
7. A LigaT não será responsável por qualquer litígio em que o Cliente seja parte e que o oponha a um terceiro, devido ao uso, direto ou indireto, do Serviço.
8. A LigaT será responsável, sempre que por motivo não imputável ao Cliente subscritor de plano Ligat Tv e Internet LigaT, os conteúdos e/ou canais transmitidos pela Ligat Tv sejam suspensos/indisponíveis por um período superior a 24 horas.

#### **IX. ALTERAÇÕES DAS CONDIÇÕES**

1. A LigaT poderá alterar, a todo o tempo, as presentes condições de prestação do Serviço, obrigando-se a informar o Cliente para o endereço eletrónico que este tiver facultado e a atualizar toda a informação e proceder à sua publicação no sítio [ligat.pt](http://ligat.pt).
2. De igual modo, a LigaT poderá alterar, a todo o tempo, as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar a eventuais desenvolvimentos tecnológicos, mas não garante a realização de qualquer *upgrade* ou melhorias no Serviço.
3. A LigaT reserva-se o direito de levar a cabo ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço e respetivos sistemas de suporte de forma a garantir a sua estabilidade e correto funcionamento.
4. A LigaT poderá acrescentar novas funcionalidades, conteúdos e canais ao Serviço contratado pelo Cliente sem necessidade de aviso prévio, desde que mantenha todas as funcionalidades originalmente contratadas.
5. A LigaT não será responsável, perante o Cliente, por quaisquer danos que possam resultar de ações de manutenção e diagnóstico regulares ao Serviço, bem como de alterações de funcionalidades do Serviço.

#### **X. COMUNICAÇÕES E APOIO AO CLIENTE**

1. Todas as comunicações e notificações, a realizar, pela LigaT, ao abrigo das presentes Condições de Utilização, serão efetuadas, consoante a opção da LigaT, por correio eletrónico, para o endereço facultado no ID LigaT, por mensagem remetida para a Área do Utilizador ou por SMS remetido para o número de telemóvel associado ao Serviço.
2. Para efeitos de citação ou notificação judicial, designadamente de citação no âmbito de ação judicial



destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias, decorrentes da adesão ao Serviço, será considerada amorada do Utilizador constante das bases de dados da LigaT, quando existente.

3. A LigaT disponibiliza aos Clientes um serviço de apoio ao cliente que deverá ser efetuado através do email suporte@ligat.pt.

## **XI. CONFIGURAÇÕES TÉCNICAS**

1. Quaisquer evoluções e atualizações tecnológicas realizadas por entidades terceiras, poderão ter impactos no acesso, funcionamento e visualização dos conteúdos do Serviço, não podendo ser imputável qualquer responsabilidade à LigaT decorrente dessas ações.
2. Caso ocorram as situações previstas no número anterior, a LigaT poderá alterar as configurações técnicas do Serviço sempre que tal se revele necessário para o adaptar aos desenvolvimentos tecnológicos.
3. A LigaT não garante a realização automática de quaisquer upgrades ou melhorias no Serviço.

## **XII. VIGÊNCIA**

As presentes Condições entram em vigor na data do registo do Utilizador no Serviço, sendo válidas por um período inicial de 30 (trinta) dias, renovando-se automaticamente por iguais períodos e por tempo indeterminado, até ao momento em que o Cliente elimine o seu registo no Serviço ou a LigaT proceda ao seu cancelamento.

## **XIII. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

1. Em tudo o que não estiver previsto nas presentes Condições de Utilização, será aplicável a lei portuguesa.
2. Sem prejuízo do recurso aos tribunais judiciais ou arbitrais e às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, designadamente a Direção-Geral do Consumidor, o Cliente pode submeter quaisquer conflitos contratuais aos mecanismos de arbitragem e mediação que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, bem como reclamar junto da LigaT de atos e omissões que violem as disposições legais aplicáveis à prestação do serviço.
3. Para questões emergentes do Serviço, quando celebrado com Cliente consumidor, serão competentes as seguintes entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo:
4. A reclamação a apresentar pelo Cliente deverá ser apresentada no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento dos factos pelo cliente, sendo registada nos sistemas de informação da LigaT que deverá decidir a reclamação e notificar o interessado no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da sua receção.
5. As reclamações sobre faturação, desde que apresentadas até à data-limite de pagamento, suspendem a obrigatoriedade de pagamento da parcela da fatura reclamada até à sua decisão pela LigaT.